

Ubytovací poriadok Penziónu* STIV Čertovica

spracovaný v súlade s §754 až 759 Občianskeho zákonníka (č.40/1964 Zb.)

Klient spoločnosti STIV Čertovica, s.r.o., ktorý si prenajme izbu v Penzióne* STIV Čertovica (ubytovacie zariadenie) sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok. Ak ho poruší, vedenie spoločnosti má právo objednávku zrušiť, vyúčtovať sankcie za porušenie ustanovení tohto ubytovacieho poriadku a vyúčtovať poškodenie alebo odcudzenie majetku spoločnosti resp. ubytovacieho zariadenia.

- (1) V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný iba hosť, ktorý má objednané a recepciou penziónu potvrdené služby, alebo ak došlo k ubytovaniu priamo na recepcii penziónu, alebo ak je hosť k ubytovaniu prihlásený. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoj platný doklad totožnosti. Klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode na recepcii hotela. V ubytovacom zariadení nie je povolené ubytovanie osôb, ktoré sú postihnuté infekčnými chorobami.
- (2) a) Na základe objednaného a recepciou potvrdeného ubytovania s uhradenou zálohou za pobyt je ubytovacie zariadenie povinné klienta ubytovať v deň nástupu na pobyt v čase od 14:00 najneskôr však do 20:00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
b) Ak bolo ubytovanie objednané v deň nástupu na pobyt a recepciou potvrdené bez uhradenej zálohy za pobyt je ubytovacie zariadenie povinné klienta ubytovať v deň nástupu na pobyt v čase od 14:00 najneskôr však do 17:00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje.
- (3) Klient uhrádza ubytovanie, objednané služby a daň z ubytovania pri príchode v hotovosti (nie platobnou kartou). Na úhradu prípadných nedoplatkov a škôd sa vyberá kaucia vo výške 40,00 €/izbu/pobyt taktiež v hotovosti.
- (4) Klient opustí a zároveň uvoľní izbu najneskôr do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. Ak tak klient neurobí v danom termíne, ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať sankčný poplatok vo výške 10,00 € za každú začatú hodinu.
- (5) Polpenzia začína v deň nástupu večerou a končí raňajkami v deň odchodu. Raňajky sa poskytujú v reštaurácii ubytovacieho zariadenia v čase od 08:00 do 09:00 hod; večere 17:00 – 18:00hod (v deň nástupu na pobyt do 20:00).
- (6) Kľúče odporúčame odkladať na recepcii, ich strata sa účtuje sumou 30,00 €
- (7) Vstup do ubytovacej časti penziónu je povinné v prezúvkach s odkladaním obuvi v šatni.
- (8) Odkladanie športových potrieb (lyže, lyžiarky, sánky atď.) je povinné v na to určených priestoroch (lyžiareň). Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto.
- (9) V čase 23:00 – 6:30 je v ubytovacej časti penziónu nočný klud. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovacieho zariadenia hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program.
- (10) V ubytovacom zariadení je prísne zakázané fajčiť a používať otvorený oheň. V prípade porušenia Vám bude udelená sankcia 50,00 €.
- (11) Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere.
- (12) Je zakázané vynášať na izby reštauračné sklo, porcelán, príbory a pod.
- (13) Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová gazdiná, chyžná, údržbár, recepčná prípadne vedúci ubytovacieho zariadenia.

- (14) Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- (15) V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické a plynové spotrebiče (rýchlo varné kanvice, variče). Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, sušiče vlasov a pod.).
- (16) Informujeme, že v priebehu dňa sú 4 hodiny (7:00–8:00; 10:00–11:00; 17:00–18:00; 19:00–20:00) obmedzeného režimu dodávky el. energie, preto niektoré zásuvkové obvody a ohrievače vody sú bez napätia.
- (17) Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka ubytovacieho zariadenia v čase od 8.00 hodiny do 20.00 hodiny.
- (18) Prosíme klientov o šetrenie vodou z dôvodu jej obmedzeného množstva.
- (19) Ubytovacie zariadenie je napojené na vlastnú biologickú čistiareň odpadových vôd, prosíme preto klientov o nesplachovanie hygienických potrieb (pánske ochrany, hygienické vložky) do WC, nakoľko tým dochádza k jej znefunkčneniu.
- (20) Z hygienických dôvodov je možné si priniesť domáce zvieratá len ak máte rezervovanú izbu pre domáce zvieratká. Pohyb domácich zvierat po priestoroch penziónov je obmedzený.
- (21) V prípade akýchkoľvek škôd, ktoré vzniknú neohľadupným zaobchádzaním s vecami nachádzajúcimi sa v priestore určenom na ubytovanie, ako aj v spoločných priestoroch, je ubytovaný povinný škodu nahlásiť a primerane znášať náklady, ktoré vzniknú ubytovateľovi pri ich odstraňovaní. Poškodenie a odcudzenie izbového príslušenstva alebo zariadenia spoločenských miestností bude klientovi účtované vo výške nadobúdacej ceny nového majetku, ktorým sa nahrádza poškodený/zničený/odcudzený majetok.
- (22) Ubytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť pobyt klienta bez nároku na náhradu za ubytovanie v prípade, ak ubytovaný v ubytovacom zariadení aj napriek výstrahe porušuje dobré mravy, alebo inak porušuje ubytovací poriadok.

Vo Vyšnej Boci 15.03.2017
Platnosť: od 01.04.2017



Ing. Pavel Ivanko,
konateľ spoločnosti STIV Čertovica s.r.o.