

STORNOPODMIENKY Penziónu* STIV Čertovica

(1) Klienti spoločnosti STIV Čertovica, s.r.o. môžu svoju rezerváciu pobytu a služieb stornovať (zrušiť) bez poplatku do 21 dní pred nástupom na pobyt písomnou formou (eMail: certovica@certovica.sk; list: STIV Čertovica, s.r.o., 032 34 Vyšná Boca 266).

(2) Pokiaľ zákazník stornuje pobyt 20 a menej dní pred nástupom na pobyt, zaplatí storno-poplatok v nasledujúcej výške:

a) pri storne 20 až 13 dní pred začiatkom pobytu 30% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu a objednané služby

b) pri storne 12 až 6 dní pred začiatkom pobytu 50% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu a objednané služby

c) pri storne 5 až 1 deň pred začiatkom pobytu 80% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu a objednané služby

d) pri storne v deň nástupu na pobyt 100% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu a stravu a objednané služby

(3) Pokiaľ zákazník preruší pobyt, nemá nárok na vrátenie ceny ubytovania a uhradených služieb

Vo Vyšnej Boci 15.03.2017

Platnosť: od 01.04.2017



Ing. Pavel Ivanko,

konateľ spoločnosti STIV Čertovica s.r.o.